

Unternehmensvorstellung

BRANCHE: PHARMA / LIFE SCIENCE

STANDORTE: 100 LÄNDER

ANZAHL
MITARBEITENDE: > 95.000

Der Pharmakonzern produziert weltweit Medikamente für die Onkologie, Immunologie, Infektionskrankheiten, Augenheilkunde und Erkrankungen des Zentralnervensystems. Entwickelt werden neuartige Produkte gegen bislang schwer behandelbare Krankheiten. Das Unternehmen ist in über 100 Ländern der Welt tätig und beschäftigt weltweit über 95.000 Mitarbeitende.

Herausforderung

Der Pharmakonzern suchte ein neutrales Partnerunternehmen, das das Beschaffungsmanagement optimiert und den Einkauf sowie die externen Personalressourcen eigenverantwortlich und automatisiert steuert. Dieses Dienstleistungsunternehmen sollte ausdrücklich keine eigenen Fachkräfte vermitteln, sondern als Neutral Vendor die Prozesse für die Lieferantenunternehmen abwickeln. Gewünscht war zudem, ein Managed Service Program (MSP) einzuführen, welches auch mit den aktuellen rechtlichen Bedingungen in der Schweiz, Deutschland, Spanien und Polen vertraut ist. Weiter galt es, die Einführung eines Vendor Management Systems (VMS) zu begleiten.

Herangehensweise

Gemeinsam mit dem Pharmakonzern implementierten wir 2015 ein Neutral Vendor Program in den Bereichen IT und Life Science, softwareseitig unterstützt durch das VMS SAP Fieldglass. Ein zehnköpfiges Team von Hays steuert seither vor Ort alle Beschaffungsprozesse: von der Anfrage für eine externe Personalressource bis zur Abrechnung sowie alle On-/Offboarding-Prozesse. Wir erarbeiten neue Konzepte für das Lieferantenmanagement und die Compliance. Individuelle Reportings geben jederzeit detaillierte Auskünfte zu Beschaffungsvolumen, Einsparungen, Einsatz und Kosten des externen Personals. Wichtig ist uns, die internen Kundenprozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Lösung

Hays steuert den Einkauf und das Management von externen Personalressourcen für den Pharmakonzern. Als MSP Partner ist es uns gelungen, die Beschaffungsprozesse externer Fachkräfte zu zentralisieren, transparenter und schneller zu gestalten und gleichzeitig Kosten zu reduzieren. Als verlängerter Arm des Einkaufs agierend, stellt unser Team die zentrale Anlaufstelle für das Kunden- und die Lieferantenunternehmen dar. Ein weiteres Highlight des Programms: Neben den typischen IT-Skills können auch Nischenskills in der Pharmaindustrie adäquat besetzt werden.

FAKTEN

Besetzungsrate: 98%

8,6% eingesparte Kosten

93% Zufriedenheit der Kundenunternehmen