

HAYS Working for
your tomorrow

AUF NUMMER SICHER

Fremdpersonaleinsatz regelkonform gestalten





Compliant Sourcing[®] ist ein von Hays entwickeltes Beratungskonzept. Es unterstützt die regelkonforme Ausgestaltung flexibler Arbeitsformen in Dienstverträgen, Werkverträgen und der Arbeitnehmerüberlassung in der Zusammenarbeit mit Ihnen.

Hays Compliant Sourcing[®] richtet sich an:

Geschäftsleitungen und Führungskräfte,

die organisatorische und prozessuale Risiken des Fremdpersonaleinsatzes aktiv managen wollen.

Einkaufs- und Beschaffungsverantwortliche,

die ihre bestehenden Maßnahmen und Prozesse zum Compliant Sourcing[®] überprüfen und feinjustieren möchten.

HR-Verantwortliche,

die die Relevanz des Themas bei der Beschaffung externer Spezialistinnen und Spezialisten erkannt haben und Risiken aktiv vermeiden möchten.

Fachbereichsverantwortliche,

die ihr Compliance-System im Sourcing um ein risiko- und marktbasierendes Konzept erweitern möchten.

Legal- und Compliance-Verantwortliche,

die die Implementierung entsprechender Maßnahmen auf Basis von Best Practices vorantreiben möchten.





„Externe Expertinnen und Experten gehören zu den zentralen Erfolgsfaktoren für den Standort Deutschland und die Innovationskraft unserer Wirtschaft.

Gemeinsam mit unseren Auftraggebern meistern wir die Herausforderung, sie regelkonform einzusetzen.“

In einer sich schnell verändernden Welt stehen Unternehmen heute vor gewaltigen Herausforderungen, für deren Bewältigung regelmäßig externes Know-how und Personal benötigt werden. Denn nur so lassen sich Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit sicherstellen.

Zugleich gilt es, beim Einsatz externer Spezialistinnen und Spezialisten die relevanten rechtlichen Vorgaben im Dienst- und Werkvertrag sowie der Arbeitnehmerüberlassung transparent einzuhalten.

Als Personal- und Projektdienstleistungsunternehmen mit über 20-jähriger Erfahrung haben wir mit unserem Compliant Sourcing®-Konzept fundiertes Wissen aufgebaut und wissen genau, wie externe Spezialistinnen und Spezialisten regelkonform zum Einsatz kommen. Grundlage dafür ist unser umfassendes Verständnis der Regulatorik und Gesetzgebung sowie unser praxisbewährtes Prozess- und Methodenwissen.

Wir begleiten Sie bei der Einführung und Anpassung von Prozessen und Organisationsmaßnahmen. Auch bei der Umsetzung lassen wir Sie nicht allein.

Versprochen!

Christoph Niewerth
Vorstand von Hays

AUF KURS BLEIBEN

Compliance ist nicht Kür, sondern Pflicht. Externe Spezialistinnen und Spezialisten regelkonform einzusetzen, gestaltet sich angesichts strengerer Vorgaben und des Wunsches nach mehr Transparenz jedoch komplex.

Zu den unterschiedlichen Einsatzformen ergeben sich typische Fragestellungen.

Dienstverträge

- Was ist bei der Vertragsgestaltung im Dienstvertrag mit Selbstständigen rechtlich zu beachten?
- Welche Prozesse müssen dazu intern angepasst werden?
- Wie wird eine Eingliederung in die Betriebsorganisation während des Projekteinsatzes vermieden?

...

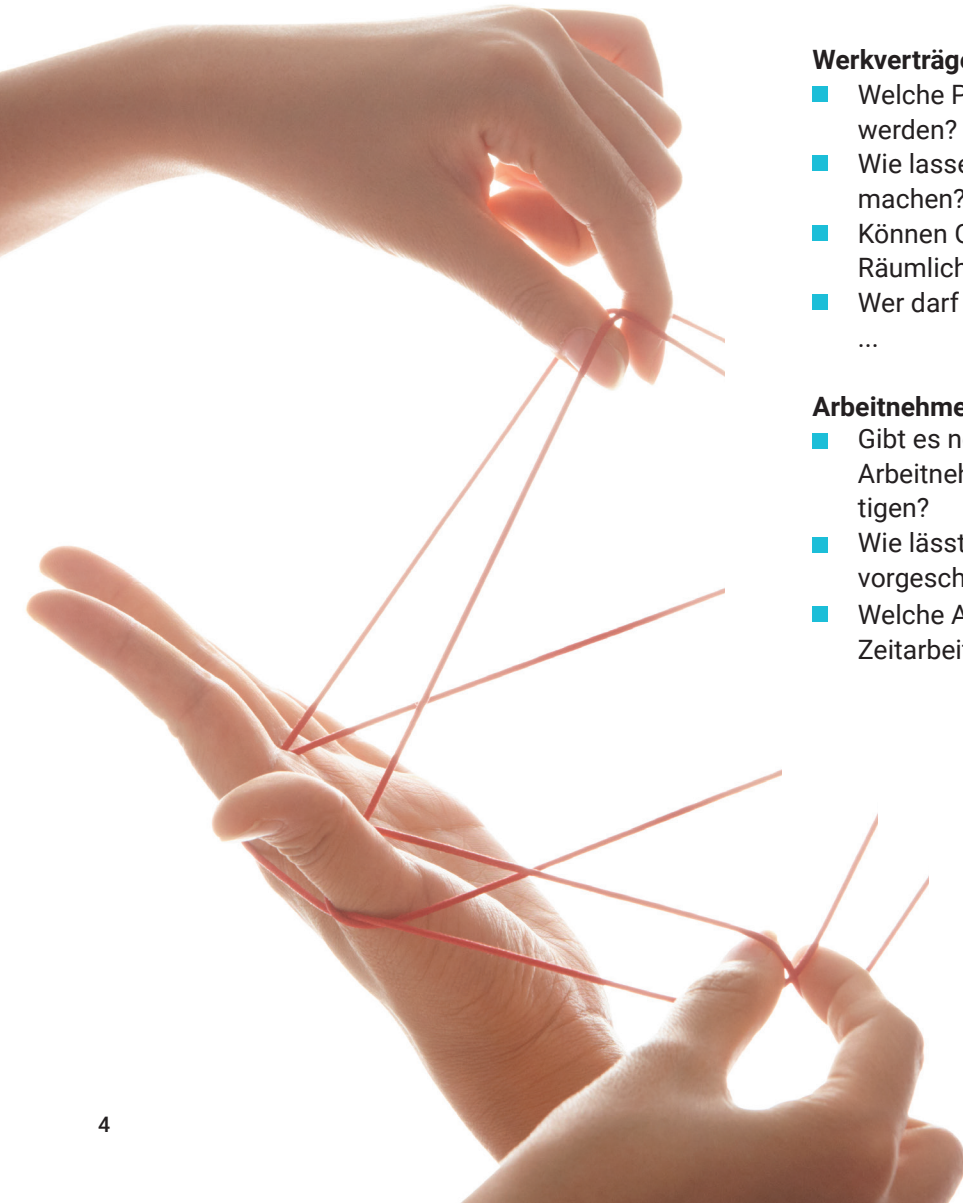
Werkverträge

- Welche Projekte dürfen als Gewerk vergeben werden?
- Wie lassen sich Externe besser als solche kenntlich machen?
- Können Gewerke in unternehmenseigenen Räumlichkeiten abgearbeitet werden?
- Wer darf den Externen Anweisungen geben?

...

Arbeitnehmerüberlassung

- Gibt es noch Möglichkeiten, einen überlassenen Arbeitnehmenden länger als 18 Monate zu beschäftigen?
- Wie lässt sich das ab dem zehnten Einsatzmonat vorgeschriebene Vergleichsgehalt ermitteln?
- Welche Ausnahmen vom Equal-Pay-Grundsatz für Zeitarbeitnehmende gibt es?



GUTE GRÜNDE FÜR EINE ZUSAMMENARBEIT

Mit dem von uns entwickelten Compliant Sourcing®-Konzept gestalten Sie Ihre Dienst-, Werk- und Arbeitnehmerüberlassungsverträge regelkonform. So bleiben Sie beim flexiblen Fremdpersonaleinsatz auf der sicheren Seite.

Ihr Bedarf

Sie brauchen

externe Spezialistinnen und Spezialisten mit Expertise, die Ihre Projekte kurzfristig durch spezifisches Know-how fachlich umsetzen, schwankende Auftrags- und Konjunkturlagen abfangen oder innovative Ideen in die Produktentwicklung einbringen.

Sie müssen

rechtliche Vorgaben für den Fremdpersonaleinsatz einhalten und diese gemeinsam mit Ihrem Personaldienstleistungsunternehmen regelkonform umsetzen.

Sie erwarten

ein Beratungsunternehmen, das über fundiertes Wissen im Bereich Compliant Sourcing verfügt, rechtliche Vorgaben im Detail kennt, Ihnen zuverlässig zur Seite steht und die gesamte Palette des flexiblen Fremdpersonaleinsatzes anbieten kann.

Unser Angebot

Wir kennen die Details, auf die es beim Einbinden externer Spezialistinnen und Spezialisten ankommt, und wissen: Vermeintlich einfache Lösungen – wie etwa Checklisten – greifen meist zu kurz. In enger Zusammenarbeit mit Ihnen analysieren wir Ihre Prozesse und Organisationsmaßnahmen, damit wir diese gemeinsam optimieren können. Dabei berücksichtigen wir selbstverständlich Ihre individuellen Rahmenbedingungen und Anforderungen.

Auf Wunsch unterstützen wir Sie mit Workshops, Mitarbeiterschulungen und weiteren Maßnahmen im Rahmen unseres Compliant Sourcing®-Konzepts.

Durch kontinuierliches, systematisches Monitoring Ihres Fremdpersonaleinsatzes können wir Ihnen helfen, über die gesamte Beauftragungsdauer regelkonform zu arbeiten.

DARAUF KÖNNEN SIE VERTRAUEN!

Wer Fremdpersonal einsetzt, muss gut über die rechtlichen Vorgaben informiert sein und ein kompetentes Beratungsunternehmen an seiner Seite haben. Hays hat seit 1995 mehr als 100.000 Einzelbeauftragungen in Form von Dienst- und Werkverträgen oder im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung durchgeführt. Beste Voraussetzungen, um die gesetzlichen Anforderungen und Ihre individuellen Bedürfnisse unter einen Hut zu bekommen.

Unsere Stärken

- Komplettangebot rund um den externen Fremdpersonaleinsatz
- Compliance-Zertifizierung nach TÜV Rheinland CMS 101:2015 (unter Einbindung des ISO 19600 für Compliance-Management-Systeme)
- Neutral agierende Beratungseinheit
- Maßgeschneiderte Lösungen für die individuellen Bedürfnisse unserer Kundenunternehmen
- Best Practices aus mehr als 1600 Beratungsterminen zum Thema „Compliant Sourcing“
- Eine ausgeprägte, flächendeckende Compliance-Kultur mit klaren Ethikstandards
- Nachhaltiges Engagement in Verbänden und Arbeitsmarktpolitik
- Aktive Beschäftigung mit rechtlichen Veränderungen rund um den Fremdpersonaleinsatz



FREMDPERSONAL EINSETZEN? ABER SICHER!

Beim Einsatz von externen Spezialistinnen und Spezialisten müssen sich Unternehmen heute gut absichern. Schließlich gelten dafür strenge Vorgaben. Nach wie vor bleiben die externen Spezialistinnen und Spezialisten aber enorm gefragt. Carlos Frischmuth, Managing Director bei Hays, erklärt, warum das so ist. Und wie sich durch konsequentes Compliant Sourcing Fallstricke vermeiden lassen.

▶ **Herr Frischmuth, warum ist es so wichtig, dass alle Instrumente für einen flexiblen Personaleinsatz erhalten bleiben und genutzt werden können?**

Der Fachkräftemangel nimmt kontinuierlich zu, die Bevölkerung wird immer älter. Gleichzeitig gewinnt die Wirtschafts- und Arbeitswelt an Dynamik. Wenn wir vor diesem Hintergrund den Innovations- und Hochtechnologiestandort Deutschland erhalten wollen, dürfen Instrumente wie Werkverträge, Dienstverträge oder Arbeitnehmerüberlassung mit qualifizierten Spezialistinnen und Spezialisten nicht wie ungeliebte Stiefkinder behandelt werden. Vielmehr müssen sie weiterhin als Flexibilisierungsinstrumente eines agilen Arbeitsmarktes eingesetzt werden können.

▶ **Allerdings ist es zunehmend kompliziert, diese regelkonform einzusetzen. Wie wirkt sich das auf die Unternehmen aus?**

Compliance ist heute zwingender Bestandteil der Firmenpolitik. Viele Unternehmen sind angesichts der vielen Regeln und Änderungen aber verunsichert. Schließlich hat die Vergangenheit immer wieder gezeigt, dass Gesetzesverstöße nicht nur teure Sanktionen nach sich ziehen, sondern auch zu schmerzhaften Imageschäden führen.

▶ **Wie reagieren die Unternehmen darauf?**

Immer mehr Firmen geben dem Thema Compliance oberste Priorität – und greifen bei der Umsetzung auf kompetente Dienstleistungsunternehmen zurück. Auch unsere Kundenunternehmen wollen von uns wissen, wie sich Fremdpersonal sicher einsetzen lässt. Wir können die passenden Antworten liefern. Denn wir kennen uns aus: Hays hat bereits Hunderte Gespräche und Workshops zum Compliant Sourcing durchgeführt – und teilt die dabei gesammelten Erfahrungen gerne.

▶ **Was zeichnet Hays beim flexiblen Personaleinsatz aus?**

Hays begleitet den Markt seit über 20 Jahren und hat ihn maßgeblich mitgestaltet. Wir kennen uns in allen juristischen Einsatzformen bestens aus und verfügen über einen umfangreichen Pool hoch-qualifizierter Spezialistinnen und Spezialisten. Zudem haben wir die Thematik Compliant Sourcing am Markt erst so richtig bekannt gemacht. Wir haben das Thema frühzeitig auf unsere Agenda gesetzt und ein eigenes Beratungskonzept dazu entwickelt. Und wir verfügen über ein starkes Kompetenzteam, das unseren Kundenunternehmen gerne zur Seite steht.

IN DREI SCHRITTEN ZU MEHR **SICHERHEIT**



Unser dreistufiges Beratungsangebot hilft Ihnen, Ihre Compliance-Strukturen zu optimieren.

1

Analyse und Handlungsempfehlung

Durch ausführliche Gespräche und die Prüfung relevanter Aspekte ermitteln wir potenziellen Handlungsbedarf bei der Schärfung von Compliance-Strukturen, wenn es um den Einsatz von Spezialistinnen und Spezialisten auf Dienst- und Werkvertragsbasis oder im Rahmen von Arbeitnehmerüberlassung geht. Gemeinsam überlegen wir, welche Maßnahmen zur Umsetzung erforderlich sind, und finden den richtigen Weg, um Fremdpersonal auch zukünftig rechts- und regelkonform zu beauftragen.

„Bestehende Prozesse müssen kontinuierlich geprüft werden. Dabei ist es wichtig, sich mit sämtlichen Abläufen rund um einen Einsatz vertraut zu machen und einen möglichen Handlungsbedarf zu erkennen. Individuelle, abgestimmte Vorgehensweisen sind dabei unverzichtbar. Auftraggebende und Auftragnehmende können diese anspruchsvolle Aufgabe nur gemeinsam angehen.“

Matthias Kossin,
Abteilungsleiter Compliant Sourcing bei Hays

2

Optimierung

Wir unterstützen Sie dabei, die besprochenen Maßnahmen zielgerichtet und nachhaltig umzusetzen und neu geschaffene Compliant-Sourcing-Prozesse zeitnah einzuführen. Wir stärken Ihr Know-how und gestalten mit Ihnen die Anpassungen an die aktuelle Rechtslage. Nur wenn alle Beteiligten an einem Strang ziehen, lassen sich Handlungsempfehlungen im Unternehmen konsequent durchsetzen.

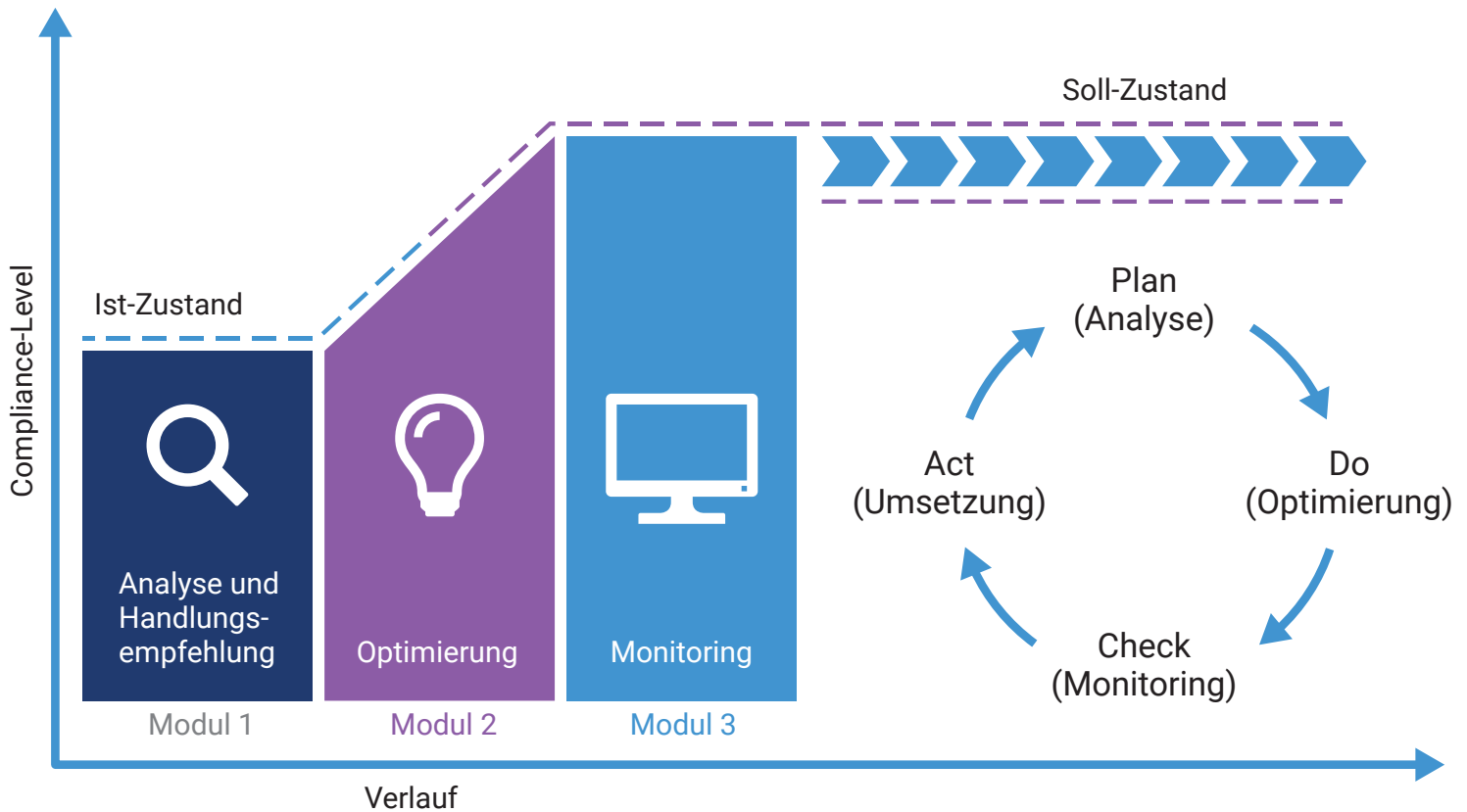
3

Monitoring

Besonders nach der Optimierung der Prozesse gilt es, das Compliance-Level weiter aufrechtzuerhalten. Auch hier können Sie auf uns setzen: Gemeinsam definieren wir Intervalle, nach denen wir die optimierte Compliance-Struktur erneut auf den Prüfstand stellen – transparent und nachvollziehbar.



Compliant Sourcing erfordert eine genaue Analyse und kontinuierliches Monitoring. Wir helfen Ihnen, beim Fremdpersonaleinsatz Rechtsrisiken zu vermeiden.



Mögliche Ergebnisse

- ✓ Gesteigerte Transparenz
- ✓ Verbesserung der Compliance-Kultur
- ✓ Optimierte Prozesse im Sourcing
- ✓ Senkung finanzieller Risiken



WIR SETZEN UNS EIN!

Hays ist arbeitsmarktpolitisch eines der aktivsten Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland: Mit unserer Hauptstadtrepräsentanz und unserem Bereich Public Affairs gestalten wir die politische Entscheidungsfindung mit. Wir sind nah dran an Gesetzgebungsverfahren und pflegen einen engen Austausch mit Politik, Ministerien und Verbänden.

So ist Hays Gründungsmitglied des [Bundesverbandes für selbständige Wissensarbeit e.V.](#), der sich für die Interessen der Auftraggebenden selbständiger Spezialistinnen und Spezialisten einsetzt. Der Bundesverband für selbständige Wissensarbeit e.V. (vormals ADESW) vereint führende Dienstleistungsunternehmen für den projektbasierten Einsatz hochqualifizierter selbständiger Wissensarbeiterinnen und Wissensarbeiter sowie hierzu assoziierte Partnerunternehmen. Die Mitgliedsunternehmen beschäftigen intern mehr als 4.500 festangestellte Mitarbeitende. Der Branchenumsatz mit selbständigen Wissensarbeitenden betrug im Jahr 2018 mehr als 15 Milliarden Euro.

Im Jahresdurchschnitt besetzen die Mitglieder des Bundesverbandes für selbständige Wissensarbeit e.V. gemeinsam mehr als 20.000 Projekte bei über 5.000 Unternehmen mit selbständigen Spezialistinnen und Spezialisten.

Darüber hinaus engagiert sich Hays als Fördermitglied im Bundesverband der Arbeitsrechtler in Unternehmen (BVAU) sowie im Deutschen Institut für Compliance (DICO).

Zudem hat sich im Herbst 2021 auf Initiative von Hays das Forum „Flexible Arbeit“ gegründet, um eine sachliche und aufgeklärte Auseinandersetzung mit dem Thema Zeitarbeit und anderen flexiblen Arbeitsformen zu ermöglichen.

„Hays bewegt sich sicher auf schwierigem Terrain und geht neue Wege, um für Kunden bestmögliche Lösungen zu finden.“

Carlos Frischmuth,
Managing Director bei Hays

Gut aufgestellt

Die TÜV-Zertifizierung unseres Compliance-Management-Systems sowie unser Engagement in unterschiedlichen Organisationen zeigen: Wir kennen uns aus!



Deutsches Institut für Compliance





Sie haben Interesse daran, sich zum Thema **Compliant Sourcing®*** von uns beraten zu lassen?

Dann nehmen Sie Kontakt mit unserer Beratungseinheit auf und vereinbaren Sie einen Termin. Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail:

Telefon: +49 621 1788 1710

E-Mail: compliant-sourcing@hays.de



Sie wollen mehr erfahren?
Informieren Sie sich ausführlich über unser Compliant-Sourcing®-Konzept:
> hays.de/compliant-sourcing

* Die Inhalte dieser Broschüre dienen lediglich der Information, sie stellen keine Rechts- und/oder Steuerberatung dar. Hays übernimmt keine Haftung für die bereitgestellten Informationen.

Hays

Willy-Brandt-Platz 1–3
D-68161 Mannheim
T: +49 621 1788 0
F: +49 621 1788 1299
info@hays.de
www.hays.de

Weitere Niederlassungen
finden Sie unter
www.hays.de/standorte



© Copyright Hays plc 2022. Das Wort HAYS, die H-Symbole, HAYS WORKING FOR YOUR TOMORROW und Powering the World of Work sowie damit verbundene Logos und Illustrationen sind eingetragene Markenzeichen der Hays plc. Die H-Symbole sind Originaldesigns, die in vielen Ländern geschützt sind. Alle Rechte vorbehalten.

