


# BEREIT FÜR DIE **ARBEITSWELT** VON **MORGEN?**

Wissen, Strategien und Lösungen –  
für eine erfolgreiche Zukunft.







# WIR BEWEGEN UNS ZWISCHEN **SICHERHEITSBEDÜRFNIS** UND **EINER WELT IM WANDEL,** **REGIONALISIERUNG** UND GLOBALER **VERNETZUNG.**

Die digitale Transformation und New Work haben so stark Fahrt aufgenommen, dass bis 2030 neun von zehn Menschen völlig neue Fähigkeiten erlernen müssen, um ihrer Arbeit nachzugehen.

Eine globalisierte Welt voller Unvorhersehbarkeiten und weitreichender Trends. Was unternehmen Sie, um auch in Zukunft noch relevant zu sein? Wir wissen, was Sie beschäftigt und finden dafür Lösungen. Wie wir das machen? Indem wir die Trends nicht nur genau kennen, sondern ihnen einen Schritt voraus sind – und für Sie valide Entscheidungsgrundlagen schaffen.



**Weiterlesen. Weiterdenken. Weiterkommen.**

**#fachkräftemangel #newwork**  
**#digitalisierung #diversity**  
**#nachhaltigkeit #cybersecurity**

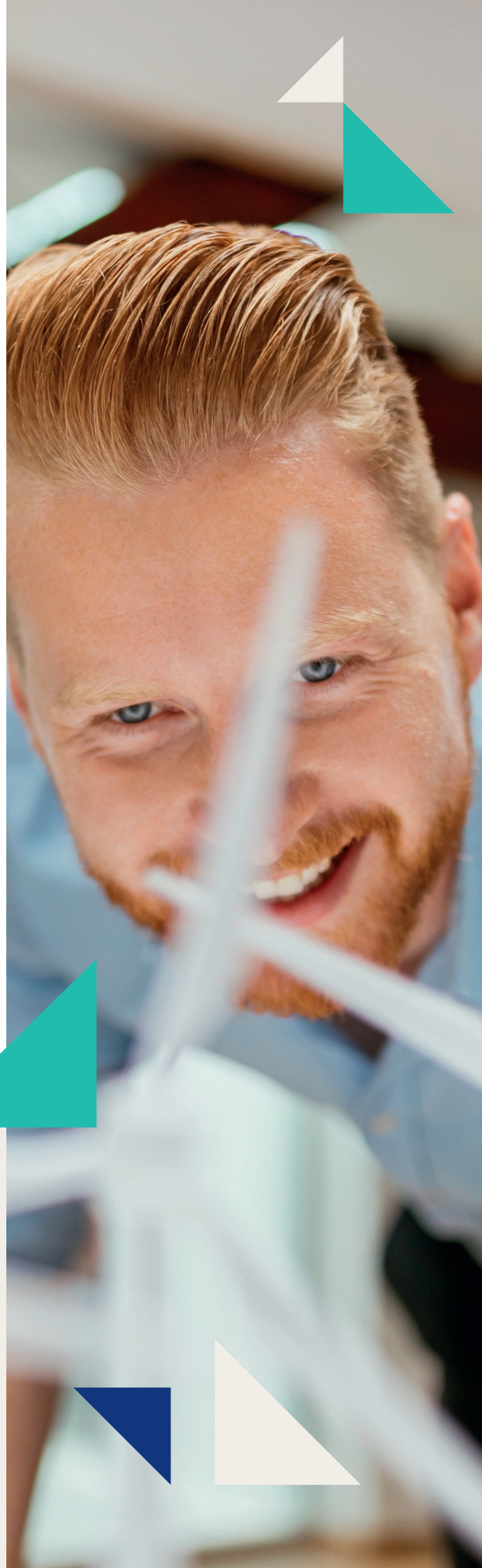
# FACHKRÄFTE- MANGEL

Die drastische Situation des Fachkräftemangels im Zusammenhang mit einem hohen wirtschaftlichen Risiko ist mit Recruiting allein nicht zu bewältigen.

Um Stellen optimal zu besetzen, länger unbesetzte Positionen wieder zu füllen und sinkende Umsätze abzuwenden, braucht es einen intelligenten Mix: hoch professionelle und moderne HR-Arbeit kombiniert mit Employer Branding und Personalmarketing.



Wo die Richtigen finden – bleibt die überall beherrschende Frage. **Mit unserem Fachkräftepool profitieren Sie vom Zugriff auf eine einzigartige Quantität und Qualität von Talenten.**



# NEW WORK

Weit mehr als nur mobiles oder hybrides Arbeiten fordert New Work von Unternehmen den Balanceakt zwischen Vertrauen und Ergebnissen.

Mehr denn je braucht es Offenheit für individuelle Mindsets, Flexibilisierung und Digitalisierung. Damit das gelingt, müssen wir ganzheitliche Strategien entwickeln, uns neu aufstellen, weiterbilden und umschulen.



New Work wird die gewohnte Arbeitswelt auf den Kopf stellen – **bei Hays haben wir New Work bereits etabliert und unsere Expertinnen und Experten geben diese Erfahrung gerne an Sie weiter.**



# DIVERSITY & INCLUSION

Wer in Zukunft als Arbeitgeber attraktiv und wettbewerbsfähig bleiben möchte, braucht ein diverses Team mit vielfältigen Erfahrungen und Sichtweisen.

Vielfalt und Offenheit werden immer mehr zum Erfolgsfaktor. Diversity und Inklusion entwickeln sich vom reinen Human Case hin zum strategischen Business Case.



Vielfalt in Unternehmen ist längst kein „nice to have“ mehr – **mit fundierten Strategien machen wir für Sie aus Chancengerechtigkeit echte Erfolgchancen.**



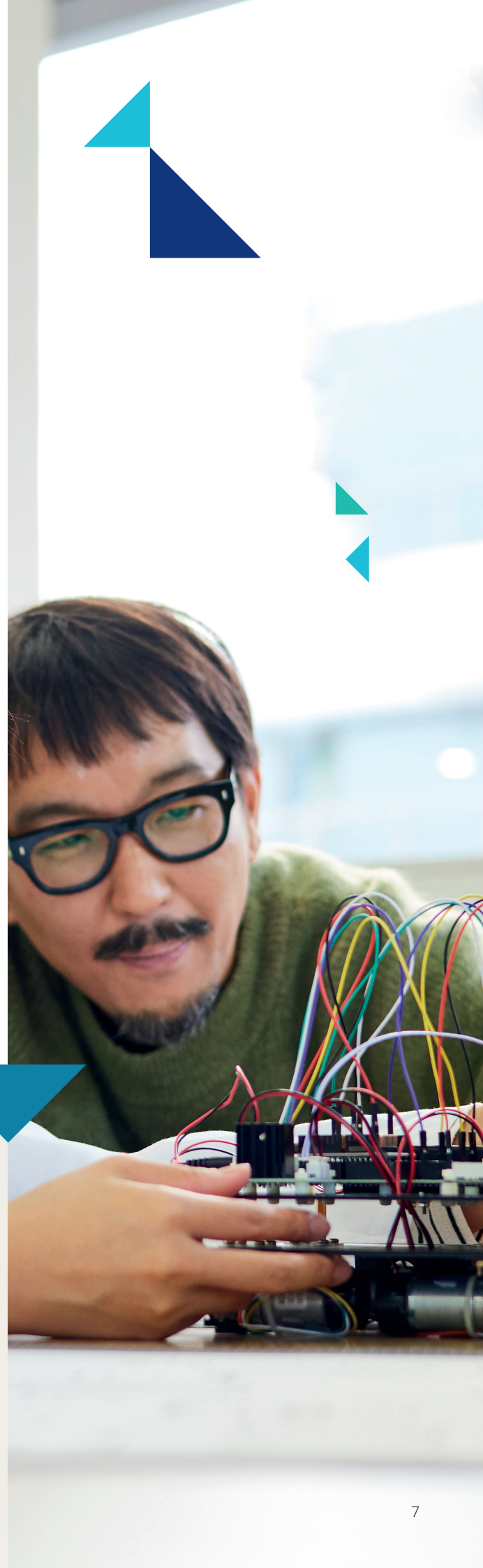
# NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit ist mehr als nur ein Trend. Es ist eine Maxime zukunftsgerichteter Unternehmensführung, die soziale, ökologische und ökonomische Chancengerechtigkeit im Blick hat.

Aus- und Weiterbildungskonzepte, soziales Engagement, Net-Zero-Strategie, Lieferketten und Compliance werden zum Ausdruck fairer, integrierter und nachhaltiger Zusammenarbeit.



Nachhaltiges Denken und Handeln im Recruiting hat viel Facetten – **wie Sie daraus einen ökonomischen Erfolgsfaktor machen, dazu beraten wir Sie.**



# DIGITALE TRANSFORMATION

Künstliche Intelligenz,  
Metaverse und Virtual Reality  
halten eindrucksvoll Einzug  
in die Arbeitswelt.

Ungeahnte Wirtschaftsräume werden erobert, neue Terrains erkundet und Potenziale eröffnet. Eine Transformation, die alle betrifft und vollkommen neue digitale Skills erfordert. Genau diese Fähigkeiten gilt es im Recruiting zu erkennen und zu bewerten.



Digitale Transformation ist weit mehr als nur eine technische Revolution und erfordert ein komplettes Umdenken – **mit tiefem Datenverständnis und digitalen Innovationen unterstützen wir Sie dabei.**





# CYBER SECURITY

Mit einem jährlichen Schaden von rund 203 Milliarden Euro allein in Deutschland ist die Cyberkriminalität eine der größten Gefahren für Unternehmen. Tendenz steigend.

Spionage, Sabotage und Diebstahl von Daten: Mit gezielten Strategien müssen sich Unternehmen vorbereiten, um das Risiko zunehmender Angriffe mit steigender Raffinesse und Komplexität zu mindern.



Mit strategischem Know-how, führenden Spezialistinnen und Spezialisten schaffen wir heute Lösungen für die Bedrohungen von morgen – **wir wissen, wie Sie sich vor Cyberattacken schützen können.**

# GEMEINSAM ERFOLGE GESTALTEN.

## 360-Grad-Workforce-Management: Ihre strategische Partnerschaft mit Hays.

**Der Fachkräftemangel, die digitale Transformation und New Work: Jeden Tag gibt es unzählige Herausforderungen für uns alle. Wir leisten unseren Beitrag, wenn es darum geht, die richtigen Fachkräfte zu finden und die optimalen Lösungen für gesetzeskonforme Prozesse und eine schlanke Verwaltung zu implementieren.**

Positionen richtig zu erfassen und passgenau zu besetzen, ist nur der Anfang. Der Kampf um Talente und der Wettbewerb um die Besten nimmt weiter zu. Keine leichte Aufgabe für Ihren Einkauf und HR-Verantwortliche.

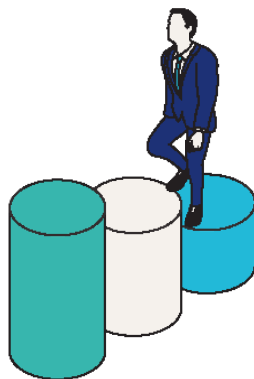
Deshalb hat sich Hays für viele Unternehmen zu einem strategischen Partner für externe Fachkräfte, Personal-, HR- und IT-Themen entwickelt. Wir rekrutieren, wir beraten, wir digitalisieren und stellen Plattformen bereit, aber vor allem sorgen wir für hohe Verfügbarkeiten, damit Sie Ihre Projekte mit den richtigen Expertinnen und Experten stemmen und die Vielzahl an täglichen Aufgaben meistern können.

Beschleunigen Sie Ihre Prozesse und reduzieren Sie durch Automatisierung Ihren Verwaltungsaufwand.

## Die Vorteile und Bausteine einer strategischen Partnerschaft.

Eine strategische Partnerschaft mit Hays bietet Ihnen im Kern drei zentrale Bausteine:

**Managed Service Program  
Vendor Management Systems  
Recruitment Process Outsourcing**



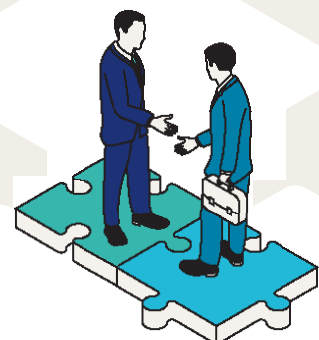
Wir optimieren ihre Beschaffungs- und Managementprozesse für Personalressourcen über alle Beschäftigungsarten hinweg. Ein einzigartiger von uns über die Jahrzehnte konsequent weiterentwickelter Service, der uns an die Spitze gebracht hat.

Auf Basis unseres langjährigen Know-hows ermitteln wir Bedarf und Engpässe und stellen individuell zugeschnittene Leistungspakete zusammen – integrativ oder auch als externer Partner. Wir digitalisieren und automatisieren für Sie die gesamte Personalbeschaffung und bündeln Ihre Lieferanten. So minimieren wir die Risiken und reduzieren die Komplexität im Management Ihres Personals und externer Fachkräfte.

Wir stellen uns den Herausforderungen einer optimalen Beschaffungsstrategie und lassen uns messen! Entlang definierter KPIs stellen wir den Erfolg Ihrer Vorhaben sicher.



Working for your tomorrow ist das,  
was wir gemeinsam daraus machen.  
**Sprechen Sie uns an.**



## Strategische Bausteine

### Managed Service Program

**MSP.** Perfektes Workforce Management für maximale Effizienz.

Unsere Managed-Service-Programme sind die smarte Lösung für die Beschaffung und das Management externer Fachkräfte im Personal- oder Beschaffungswesen. Die integrale Komplettlösung beinhaltet: Ausschreibungen, Onboarding, Zeiterfassung, Vertragsmanagement, Rechnungsstellung und Reporting. Dabei werden gleichzeitig alle externen Profile verwaltet und getrackt. So behalten Sie den Überblick über die passenden Ressourcen zum richtigen Zeitpunkt und zum bestmöglichen Preis.

**Das bedeutet für Sie den optimalen Einsatz externer Fachkräfte. Rund um die Uhr. Rund um den Globus.**

### Vendor Management System und 3 Story Software

**VMS.** Entwickelt von Profis für Profis.

Ein Vendor Management System ist die ideale IT-Lösung, um alle Beschaffungsprozesse für externe Ressourcen zu digitalisieren.

Die „3 Story Software“ von Hays vereint Technologiekompetenz mit Marktexpertise. Sie bietet alles, was Sie benötigen, um Ihr Workforce Management perfekt zu automatisieren. Wir bieten unsere MSP-Services für alle gängigen VMS-Lösungen am Markt an.

**Weil erfolgreiches Recruiting einen Technologiepartner auf Augenhöhe braucht.**

### Recruiting Process Outsourcing und Volume Sourcing

**RPO.** Ihr gesamtes Recruiting für Festangestellte in guten Händen.

Beim Recruitment Process Outsourcing sind wir Ihr Partner für die Entwicklung und Umsetzung Ihrer Recruiting-Strategie – passgenau für Ihre Zielgruppen. Auf den geeigneten Kanälen kommunizieren wir so, dass sich Talente direkt angesprochen fühlen. Unsere Expertinnen und Experten sorgen Tag für Tag für die operative Umsetzung Ihrer Strategie und stellen die Besetzung der offenen Positionen sicher.

Im **Volume Sourcing** bündeln wir Ihre Suchaufträge und besetzen offene Stellen schnell und zuverlässig. Durch unser maßgeschneidertes Recruiting sparen Sie Zeit und verfügen über die notwendige Planungssicherheit.

**Entdecken Sie gemeinsam mit uns die ideale Partnerschaft für ein wirkungsvolles Recruiting.**

### Beratung

Lösungen und Know-how für Ihr Unternehmen.

Damit alle Bausteine für Ihr Vorhaben präzise ineinandergreifen, sind wir in allen gängigen Branchen lokal und global aufgestellt und mit einem tiefgreifenden Verständnis in fast allen Märkten zu Hause:

IT, Engineering, HR, Finance, Legal, Life Science, Banking & Insurance, Construction & Property, Sales & Marketing, Health Care, Retail und Education.

Wir beraten dort, wo unsere größte Erfahrung greift: Recruiting, Vertragsarten, Workforce Management, Compliance, Cybersecurity, Diversity & Inclusion.

**Als strategischer Partner an Ihrer Seite begleiten wir Ihre Unternehmungen zuverlässig bis ins Ziel.**

# RECRUITING MIT HAYS.

Sie befinden sich gerade in der digitalen Transformation oder auf Wachstumskurs? Dann nutzen Sie die Chance und erneuern Sie Ihr Recruiting gleich mit.

## Proaktives Sourcing

### #voraus #kontinuierlich

Proaktiv heißt bei Hays: gezielt Talente ansprechen – noch bevor sie gebraucht werden. Im stetigen Dialog mit potenziellen Kandidatinnen und Kandidaten identifizieren wir die besten Profile für heute und morgen. Den Bewerbermarkt kontinuierlich im Blick, wählen wir für Ihren Bedarf passgenau Expertinnen und Experten aus unserem Pool aus und schicken nur aussichtsreiche Talente ins Rennen.

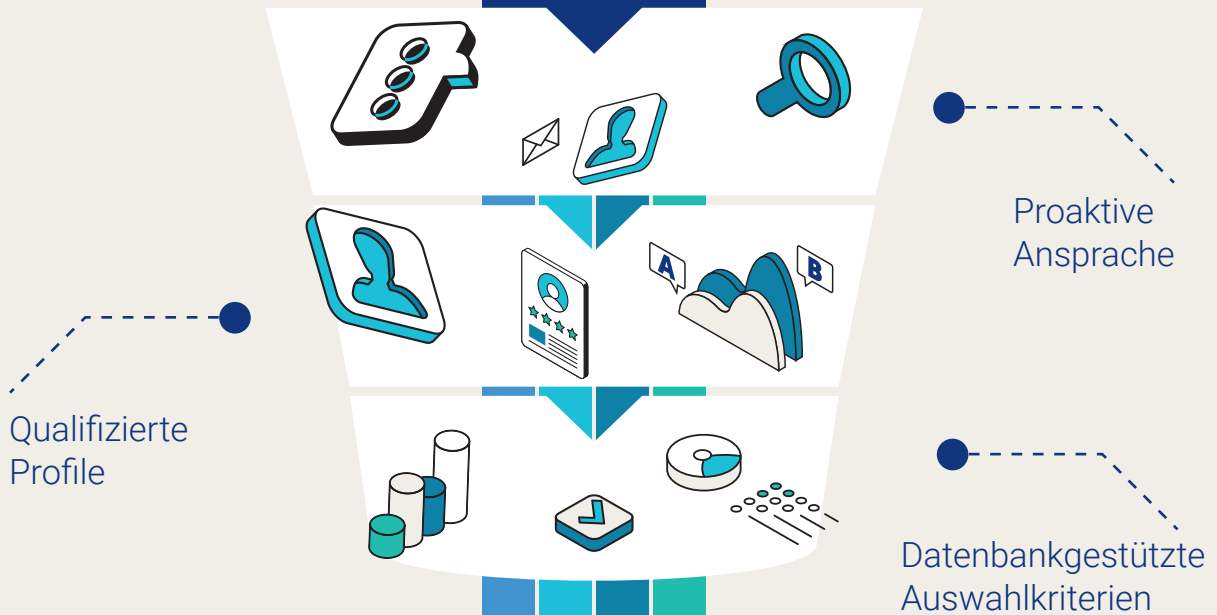
## Recruiting-Power on demand

### #dynamisch #qualifiziert

Zeitkritische Aufträge. Lastspitzen und nicht genügend Hände am Werk? Mit mehr als 595.000 Profilen im Pool können wir aus Erfahrung sagen: Das richtige Profil ist sicherlich schon dabei. Unsere dynamische Rekrutierung sorgt dafür, dass wir stets über qualifizierte Daten verfügen, die auf dem neusten Stand sind. Damit die Ressourcen schnell dort zur Verfügung stehen, wo sie gebraucht werden.



Sie möchten wissen, wie wir dabei vorgehen?  
Erfahren Sie mehr zu unseren Rekrutierungsmethoden  
und wie passgenau wir für Sie arbeiten können.



# 1

## #passgenau #persönlich Kandidatenansprache

- Analyse Ihres Bedarfs und Definition der gesuchten Profile
- Ansprache von geeigneten Kandidatinnen und Kandidaten über Interviews
- Auswahl passender Talente
- Beratung zur richtigen Vertragsart

# 2

## #vorbereiten #vorstellen Matching

- Vertrag vorbereiten (Festanstellung, Contracting, Arbeitnehmerüberlassung oder Werkvertrag)
- Talente auf das persönliche Kennenlernen vorbereiten
- Kennenlernen der vorselektierten Kandidatinnen und Kandidaten
- Auswahl der finalen Kandidatinnen und Kandidaten

# 3

## #compliant #automatisiert Placement

- Verträge vorbereiten, aufsetzen, prüfen und verwalten
- Digitale Verarbeitung aller Daten mit hohem Automatisierungsgrad
- Onboarding
- Zeiterfassung managen
- Kandidatinnen und Kandidaten betreuen



### In Time

Besetzung in hoher Geschwindigkeit durch einen Pool mit 595.000 Talenten.

### In Budget

Rekrutierung mit hohem Automatisierungsgrad und transparenten Provisionsmodellen.

### Quality

Verifizierte Profile und handverlesene Vorauswahl für das perfekte Matching.

### Compliant

Regelkonforme Verträge auf dem aktuellen Stand der Gesetzgebung

# LEISTUNGEN UND SERVICES

So agil wie Ihr Business

### Personalvermittlung

#### Fachkräfte für Festanstellung finden

In kurzer Zeit die besten Kandidatinnen und Kandidaten finden – für eine nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit:

- Individuelle Leistungspakete abgestimmt auf konkreten Personalbedarf
- Branchenweit einzigartig detaillierte Bedarfsanalyse
- Hoch spezialisierte Beratung, von der Personalplanung bis zur Gestaltung des Recruiting-Prozesses
- Gezielte Talentgewinnung und ergebnisorientiertes Prozessmanagement
- Besetzung Ihrer Positionen mit Young Professionals, Fachkräften und C-Level-Führungskräften



### Arbeitnehmerüberlassung

#### Externe Verstärkung temporär nutzen

Projekte effizient umsetzen, Ressourcen-Engpässe überbrücken und bei Bedarf langfristig binden – schnell und flexibel:

- Schlanke Recruiting-Prozesse aus einer Hand
- Schneller Zugang zu hoch qualifizierten Fachkräften aus dem qualitätsgesicherten Experten-Pool
- Sicherheit durch zertifizierte Prozesse und Entlastung bei der Administration
- Hohe Skill- und branchenspezifische Expertise

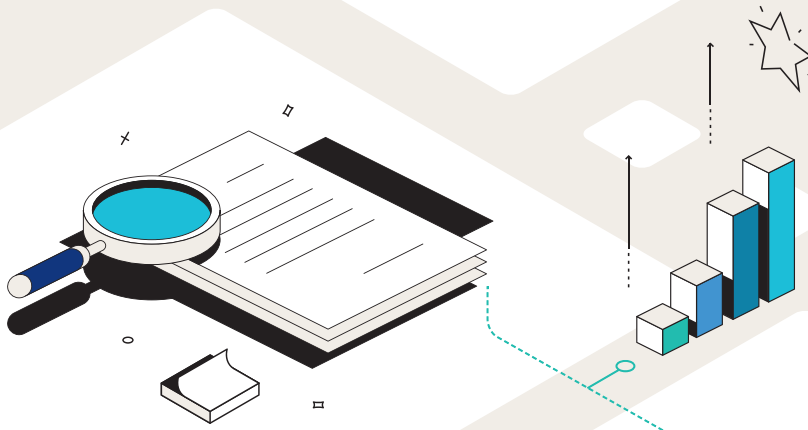
### Dienstvertrag

#### Mit Contracting fachspezifische Projektunterstützung sichern

Für befristete Projekte passende selbstständige Talente finden – auch für unerwartete Engpässe:

- Hoch qualifizierte Unterstützung dank eines umfassenden Freelancer-Pools
- Dienstvertragskonforme Leistungsbeschreibung
- Fundierte Compliant-Sourcing®-Beratung
- Regelkonforme Vertragsgestaltung nach dem Compliant-Sourcing®-Beratungskonzept





## IT-Services & Solutions

### Projekte ergebnisorientiert umsetzen

Mit hoch qualifizierten Teams Projekte realisieren – auf Basis unseres Erfolgsmodells mit Werkverträgen und Managed Services:

- Starkes Netzwerk eines der weltweit größten Rekrutierungsunternehmen
- Zertifiziertes Projektmanagement
- Realisierung vollständiger Arbeits- und Servicepakete

## Werkverträge

### Komplette Projekte auslagern

Flexibel auf Engineering Services zugreifen – mit den besten verfügbaren Fachkräften für die gemäß Lastenheft vorgesehene Aufgabe:

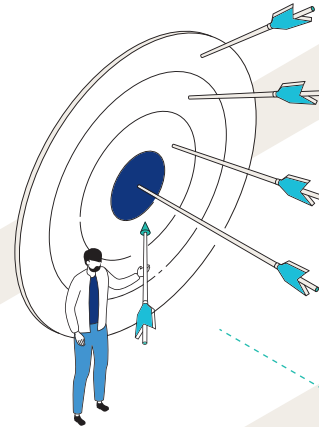
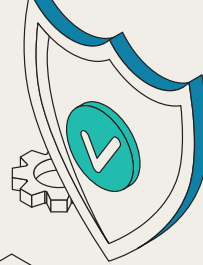
- Ein Ansprechpartner für alle Auftragsaspekte
- Professionelles Qualitäts- und Projektmanagement
- Schnelle Bereitstellung durch Inhouse-Ressourcen und Partnernetzwerk
- Ergebnisorientierte Projektumsetzung innerhalb des vorgegebenen zeitlichen und finanziellen Rahmens

## Executive Search

### Top-Führungskräfte gewinnen

Persönlichkeiten, die die Zukunft Ihres Unternehmens gestalten – wir finden die optimal passende Top-Führungskraft für Sie:

- Persönliche Executive-Search-Beraterinnen und -Berater
- Begleitung in allen Phasen, von der Bedarfsanalyse über die Eignungsdiagnostik bis hin zum Onboarding
- Breit gefächertes Branchen-Know-how, langjährige Erfahrung und weltweite Präsenz
- Höchste Diskretion



## Compliant Sourcing® Beratungskonzept

### Für maximale Gesetzeskonformität

Externe Verstärkung ohne Risiken einsetzen – dank unserer Beratung für regelkonforme Dienst- und Werkverträge sowie Arbeitnehmerüberlassungen:

- Verpflichtender Compliance-Check: Prüfung projekt- sowie ressourcenbezogener Kriterien vor Projektbeginn
- Leistungsbeschreibung
- Projektmonitoring
- Schulung und Sensibilisierung
- Laufzeitensteuerung und Reporting

## Workforce Management

### Prozesseffizienz steigern

Prozesse rund um Personalressourcen optimieren – mit passgenauen Lösungen für Rekrutierung, Verwaltung, Leistungserfassung und Abrechnung:

- Single Point of Contact im Hinblick auf alle Beschaffungs- und Managementprozesse
- Geeignet für alle Beschäftigungsformen (Selbstständigkeit, Arbeitnehmerüberlassung, Festanstellung oder Werkvertrag)
- Prozesseffizienz durch Digitalisierung

## Diversity Consulting

### Vielfalt strategisch verankern

Strategisches Diversity Management aufbauen und etablieren – dabei unterstützen wir Sie:

- Diversity Recruiting von Planung bis Onboarding
- Best Practices für einen gelungenen Kulturwandel
- Strategien für mehr Frauen in der Führung
- Trainings in Bezug auf Diversity & Inclusion





## Talent Advisory

### Talente in die richtigen Positionen bringen, fördern und binden

Mit der Hays Talent Advisory ist Ihre Personalabteilung optimal für die Zukunft gerüstet. Unser Ansatz kombiniert innovative HR-Strategien und Technologien mit unserer Expertise.

- Talente identifizieren und gewinnen durch Market Mapping, Assessments und Employer Branding
- Talente fördern und binden mit Re- und Upskilling und Gehaltsbenchmarks für faire Vergütung
- Personalabteilungen zukunftsgerichtet mit strategischer Personalplanung und dem HR Health Check aufstellen

## Cybersecurity

### Zum Schutz vor Datendiebstahl, Spionage & Sabotage

Strategische Partnerschaften und ganzheitliche Lösungen gegen die erheblich zunehmende Bedrohungslage – gemeinsam mit unseren Experten:

- Schließen der Qualifikationslücke
- Schaffung digitaler Safe Spaces
- Enge Kooperation mit globaler Cybersecurity-Community

## Digital Consulting

### Vertrieb, Recruiting & Leadership digitalisieren

Gemeinsam Lösungen entwickeln und realisieren, die Ihr Unternehmen noch stärker machen – mit digitaler Innovation:

- Social Selling für zielgerichteten Vertrieb passgenaues Recruiting
- Recruiting-Technologien für individuelles Staffing
- End-to-end-Automatisierung für höhere No-Touch-Rate
- Digital Learning für gezieltes Upskilling der Belegschaft

# DAS UNTERNEHMEN HAYS

Wir machen aus Trends Erfolgsfaktoren für Unternehmen und Chancen für Menschen.



Seit 50 Jahren und heute mit mehr als 11.000 Mitarbeitenden arbeiten wir kontinuierlich nur an einem Ziel: der Zukunftsfähigkeit von Unternehmen.

Die Trends haben sich gewandelt und werden es in Zukunft in noch rasanterem Tempo tun. Umso entscheidender ist es, dass Unternehmen anpassungs- und handlungsbereit sind – insbesondere im Recruiting.

Nur wer heute mit Blick auf morgen aufgestellt ist, wird auch bestehen. Und genau dabei unterstützen wir Sie. Mit einzigartiger Erfahrung, denn die Entwicklung von strategischen Lösungen für immer neue Trends ist das, was wir schon immer tun. Mit exklusiver Expertise und digitalen Innovationen, denn so schaffen wir tragfähige Lösungen für den Bereich Human Resources.

**Wie uns das gelingt? Indem wir Ihnen genau zuhören.**

Wir bleiben neugierig, während unsere Erfahrung stetig wächst. Das ist unsere Basis für die Bedarfsanalyse zur Besetzung Ihrer Vakanzen. Wie auch immer sich Ihr Ressourcenbedarf entwickelt: Mit unserem Zugang zu den passenden Expertinnen und Experten besetzen wir Ihre Stellen zügig und kompetent.

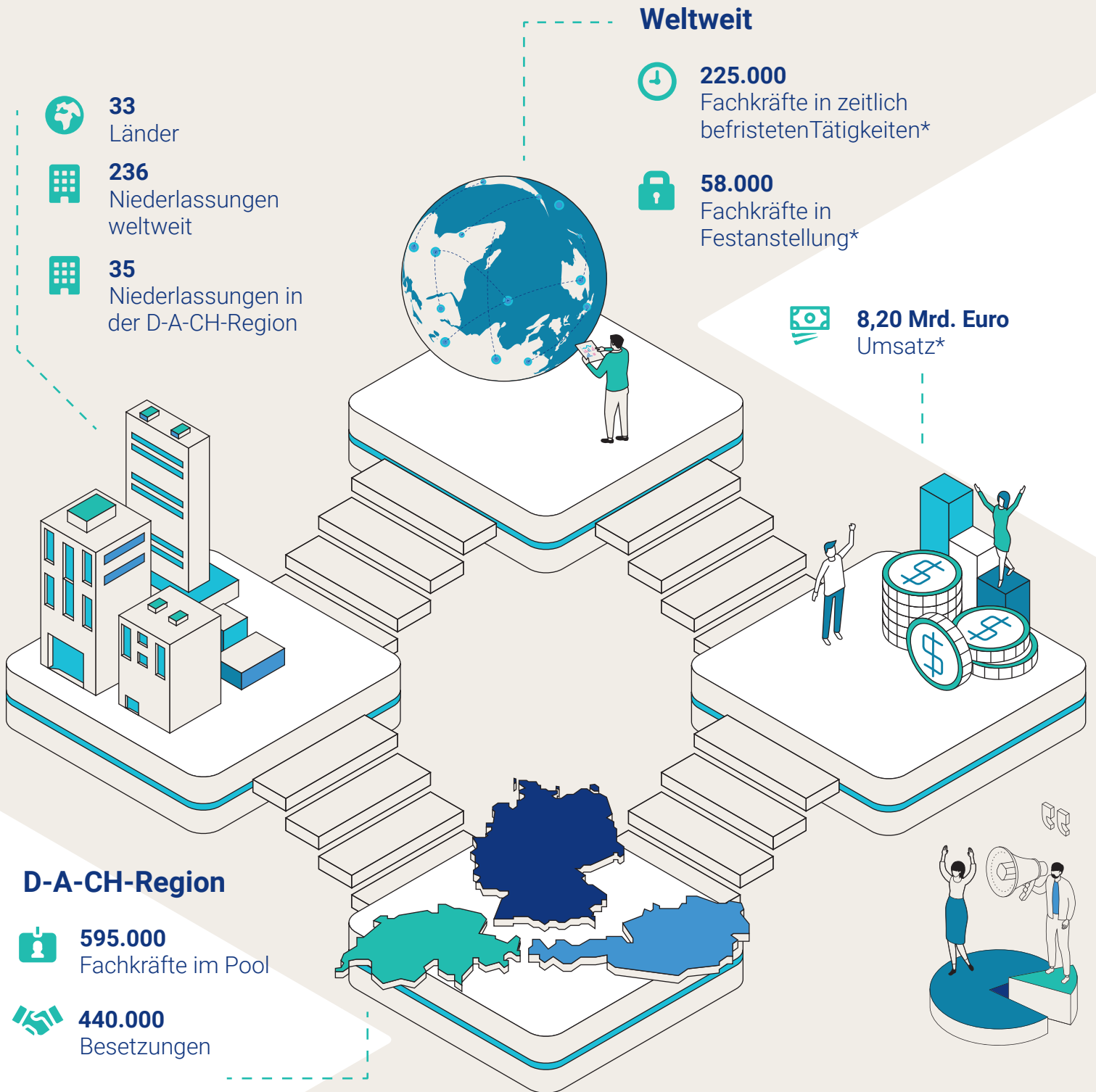
**Klare Fakten statt großer Worte.**

Mit 440.000 Besetzungen\* und 595.000 Fachkräften im Pool zählen wir zu den erfolgreichsten Personalberatungen weltweit. Global und lokal finden und vermitteln wir Talente für die Weiterentwicklung Ihrer Vorhaben. Strategisch, gezielt und vorausschauend. Persönlich nah und da, wo wir gebraucht werden.

\* in der D-A-CH-Region seit Bestehen von Hays



#thinkbeyond  
#buildpartnerships  
#dotherightthing



## Unsere Märkte

- Engineering
- IT
- Finance
- Legal
- Life Sciences
- Green Business
- Procurement
- HR
- Retail
- Education
- Health Care
- Construction & Property
- Sales & Marketing

\* bezieht sich auf das Geschäftsjahr 2023/2024 weltweit



Hays  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 0  
F: +49 621 1788 1299  
[info@hays.de](mailto:info@hays.de)  
[www.hays.de](http://www.hays.de)

Unsere Niederlassungen  
finden Sie unter  
[www.hays.de/standorte](http://www.hays.de/standorte)

© Copyright Hays plc, 2024. Das Wort HAYS, die H-Symbole, „Hays Working for your tomorrow“ und „Powering the world of work“ sowie damit verbundene Logos und Illustrationen sind eingetragene Markenzeichen der Hays PLC. Die H-Symbole sind Originaldesigns, die in vielen Ländern geschützt sind. Alle Rechte vorbehalten.